

Politique de protection des données personnelles

Dernière mise à jour : Lundi 28 Mars 2023

La présente politique a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.cciamp.com> des mesures et engagements pris par La Fée Services afin de veiller à la protection de leurs données personnelles.

Le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD » est le texte de référence européen en matière de protection des données personnelles.

LA Fée Services s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires permettant de garantir que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient conformes au RGPD et la loi Informatique et Libertés.

DONNÉES COLLECTÉES

Les données personnelles peuvent être collectées lorsque les utilisateurs :

- Naviguent sur le site ;
- Envoyent une demande de rappel par les personnels de La Fée Services via le formulaire de contact ;

FINALITÉS DE LA COLLECTE ET BASES LÉGALES

Les finalités pour lesquelles les données sont collectées sont définies, légitimes et respectées pendant la durée de vie du traitement.

Elles sont principalement collectées et traitées afin :

- D'être recontacté suite à votre demande ;
- De vous fournir les services ou les informations sollicités ;
- De répondre aux questions et demandes ;
- De transmettre des communications pour l'envoi de newsletters, des invitations à des événements, des offres commerciales, des enquêtes ;
- D'assurer le fonctionnement et la sécurité de nos sites, d'en améliorer le contenu et le fonctionnement et de l'adapter aux demandes (cookies) ;
- De procéder à des calculs statistiques anonymes.

Les données recueillies sont limitées à celles autorisées par les textes et nécessaires à l'atteinte des finalités énoncées.

Ces traitements ont pour base légale : Le consentement libre et éclairé des personnes concernées, son intérêt légitime de développer ses relations avec ses clients, prospects.

L'ensemble des données collectées n'est en aucun cas transmis à des partenaires par La Fée Services.

DESTINATAIRES

Les données personnelles collectées par le site <https://la-fee-services.fr/> sont destinées aux personnels des services concernés à La Fée Services et sont directement liées à leurs métiers. Elles ne sont transmises à aucun tiers. Les données collectées sont hébergées sur un data center situé en France et géré par la société OVH dont le siège social est sis au 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix. La société OVH garantit avoir mis en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles dans ces conditions générales de services accessibles dans leur détail via le lien suivant : <https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/security/>

CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La Fée Services conserve les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux traitements mis en œuvre.

Les données personnelles utilisées à des fins de communication sont conservées pendant 3 ans à partir du moment où la personne a interagi avec La Fée Services. En cas de désinscription de newsletters ou de communications diverses, les données personnelles permettant de contacter la personne sont conservées dans la liste de désinscription de LA fée Services afin de veiller à ce qu'elle ne soit plus destinataire de telles communications.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

La Fée Services met en place les mesures de nature à assurer la protection de la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités. La Fée Services veille en outre à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles respectent la même confidentialité.

EXERCICE DES DROITS

Toute personne dispose :

- des droits d'accès et de rectification permettant de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer ses données personnelles ;
- du droit demander la limitation du traitement de ses données personnelles ;
- du droit d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données (DPO) de la CCI (en joignant la copie d'un titre d'identité) :

Adresse postale : La Fée Services – Délégué à la Protection des Données – 3 route Nationale 96 13112 La Destrousse.

Adresse mail : lafeeservices@gmail.com

En outre, une réclamation auprès de la CNIL peut être faite à tout moment (www.cnil.fr - 3 place de fontenoy, 75007 paris).

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour toute précision complémentaire sur la politique de protection des données personnelles mise en place par La fée Services dans le cadre du site <https://la-fee-services.fr/>, contactez le DPO de La Fée Services.

En cas de modification ou de mise à jour, la politique révisée sera notamment mise en ligne sur le site avec mention de la dernière date de mise à jour. Vous devez en conséquence vérifier régulièrement ce site pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la politique de protection des données personnelles du site <https://la-fee-services.fr/>.